

No contexto da sua atividade, o tratamento de dados pessoais dos utentes é indispensável para efeitos de diagnóstico e tratamento, bem como para a gestão dos serviços de saúde. A Esferasaúde está, por isso, comprometida com a proteção dos seus dados pessoais, seguindo as melhores práticas nesta matéria.

A presente política de privacidade tem como objetivo que o nosso utente seja informado sobre o que fazemos e como preservamos os seus dados.

## RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PORQUE PRECISAMOS DE:

- Identificá-lo rigorosamente;
- Contactá-lo para efetuar as marcações e fazer o seu acompanhamento durante o período de tratamento;
- Elaborar diagnósticos médicos e/ou tratamentos de saúde;
- Organizar, planear e gerir a atividade por forma a prestar-lhe os melhores serviços;
- Realizar as cobranças devidas pela prestação dos serviços;
- Tratar as suas sugestões/reclamações;
- Mantê-lo informado sobre as iniciativas e campanhas de marketing no sentido da promoção da sua saúde;
- Promover a melhoria contínua, dinamizando formações para os nossos profissionais com o intuito de melhorar os nossos serviços.

## COMO CONTACTAR-NOS E ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A responsabilidade pelo tratamento dos seus dados pessoais é das unidades que utilizam a marca: Esferasaúde, e que são:

- Fisimassagem – Clínica Fisiátrica de Braga, Lda.
- Clínica de Medicina Física de Edgar Tamegão, Lda.
- Clínica Reabilitação D. Afonso Henriques, Lda.
- Maria Lídia Ramalho, Lda.
- CLINEFE – Clínica Médico Cirúrgica de Gueifães, S.A.
- Smile Line, Lda.

A Esferasaúde reserva-se no direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas no nosso website em: [www.esferasaude.pt](http://www.esferasaude.pt).

Sugerimos que as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou para exercer os direitos consagradas no Regulamento UE 2016/679 poderá contactar-nos para a seguinte morada: Esferasaúde – RGPD – Rua D. João I, 256 e 264 – 4450-162 Matosinhos.

## COMO E QUAIS OS DADOS QUE PRESERVAMOS:

A Esferasaúde adota as melhores medidas técnicas, organizativas e de segurança, que lhe permitem assumir o compromisso de garantir a proteção dos dados que recolhe pelo período previsto na lei, ou que o utente autorizou, e para os fins que motivaram a sua recolha.

Da mesma forma que exige aos seus parceiros que cumpram e assegurem a confidencialidade, proteção e segurança dos dados através da implementação de medidas que impeçam o tratamento indevido ou ilegítimo, bem como a perda accidental dos mesmos.

Ao condicionar a cedência dos seus dados estará a limitar a nossa capacidade de prestar os melhores cuidados de saúde, podendo até colocar em causa a realização do próprio serviço.

Podemos recolher e manter os seguintes dados:

- Identificação (Nome, Morada, Data de nascimento e outros);
- Informação dos registos clínicos;
- Dados relativos à forma de pagamento, nomeadamente sobre o seu subsistema de saúde;
- Dados de outrem, quando estes sejam os responsáveis para tomarem decisões por si ou sejam o seu contacto em caso de urgência.

## PARTILHA DOS SEUS DADOS PESSOAIS:

O acesso à sua informação será de acesso restrito aos profissionais de saúde ou outros profissionais sujeitos a equivalentes obrigações de confidencialidade.

A Esferasaúde poderá ter de divulgar os seus dados pessoais a terceiros, nas seguintes circunstâncias:

- À luz da lei aplicável;
- No cumprimento de obrigações jurídicas/contratuais;
- Para responder a solicitações de autoridades públicas, governamentais ou judiciais.