



olhamos por si.

Política da Qualidade das Unidades de Saúde (US)

Existimos para servir, com excelência, os **UTENTES**.

Privilegiamos a qualidade em cada serviço de SAÚDE prestado, procedendo de acordo com os requisitos legais e da NP EN ISO 9001:2015. Temos como objetivo a plena satisfação das necessidades e a superação das expectativas de todos os utentes, sem exceção.

Os **COLABORADORES** são o nosso principal ativo.

Acreditamos na competência, apostamos na formação, motivação e qualificação dos nossos profissionais. Temos uma cultura de responsabilização, criando condições para o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores. Fomentamos as sugestões e opiniões, num ambiente de livre expressão.

Os **FORNECEDORES** são considerados parceiros.

A sua seleção é realizada com a preocupação de constituírem uma garantia de valor acrescentado à nossa atividade. Os seus produtos, serviços e soluções têm de respeitar os nossos padrões de exigência.

A **MELHORIA CONTÍNUA** é essencial.

Procuramos permanentemente a melhoria contínua dos nossos processos e boas práticas, através de modelos de organização eficientes e flexíveis, que possam ser disseminados por todas as nossas unidades. Como resultado, aliamos uma qualidade de serviço distintiva, a um elevado desempenho.

Diretora Executiva

esferasaúde

UNIDADES MÉDICAS ESPECIALIZADAS